

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2563
 องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่อูคอได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนท้องถิ่น
 พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปที่มีต่อองค์กร จำนวน 37 คน เพื่อจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล
 และนำมาพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	11	29.73
หญิง	26	70.27
รวม	37	100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	9	24.32
31-40 ปี	19	51.35
41-50 ปี	8	21.62
50-60 ปี	1	2.7
รวม	37	100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี

ตารางที่ 3 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	8.1
ประกาศนียบัตร	1	2.7
ปริญญาตรี	27	72.98
สูงกว่าปริญญาตรี	6	16.22
รวม	37	100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4 ประเภทตำแหน่ง

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อำนวยการ		
สูง	0	
ต้น	3	8.1
วิชาการ		
ปฏิบัติการ	6	16.22
ชำนาญการ	3	8.1
ชำนาญการพิเศษ	0	
เชี่ยวชาญ	0	
ทรงคุณวุฒิ	0	
ทั่วไป		
ปฏิบัติงาน	8	26.62
ชำนาญงาน	0	
อาวุโส	0	
ทักษะพิเศษ	0	
พนักงานจ้างตามภารกิจ	12	32.43
พนักงานจ้างทั่วไป	5	8.77
รวม		100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอยู่ในตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ตารางที่ 1

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	70%	25%	5%		
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	56%	40%	4%		
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	65%	30%	5%		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	70%	20%	5%	5%	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	60%	30%	10%		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	75%	20%	5%		
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	68%	20%	10%	2%	
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	85%	15%			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	80%	20%			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	70%	20%	10%		
รวม	66.90%	22%	9%	0.70%	

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 = 66.90%, ระดับ 4 = 22% , ระดับ 3 = 9% และระดับ 2 = 0.7%

ตารางที่ 2

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	80%	10%	10%		
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	75%	25%			

3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	80%	15%	5%		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	90%	10%			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	80%	10%	10%		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	80%	20%			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	70%	30%			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	85%	15%			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	70%	30%			
รวม	79%	18%	8%		

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 = 79%, ระดับ 4 = 18% , ระดับ 3 = 8%

ตารางที่ 3

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	80%	20%			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	90%	10%			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	85%	15%			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	70%	30%			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	70%	30%			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	75%	25%			
รวม	78%	22%			

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 = 78% และ ระดับ 4 = 22%

ตารางที่ 4

ความพึงพอใจในภาพรวม	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กร	90%	10%			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความพึงพอใจไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	60%	40%			
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความพึงพอใจไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	90%	10%			
รวม	80%	20%			

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 = 80% และ ระดับ 4 = 20%

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ