

ผลการประเมินความพึงพอใจ

(กรอกตัวเลขเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)

ในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ

รายการประเมิน	ผู้ตอบ(ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก (X) (ค่าที่ได้คูณ ระดับคะแนนหาร จำนวนทั้งหมด)	ร้อยละ
		๑	๒	๓	๔	๕		
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
๑.๑ การให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๑๐๐	๐	๓	๑๒	๓๒	๕๓	๔.๓๕	๘๗.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐	๐	๑	๑๘	๓๒	๔๙	๔.๒๙	๘๕.๘๐
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำ	๑๐๐	๐	๕	๑๘	๓๙	๓๘	๔.๑๐	๘๒.๐๐
๑.๔ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	๑๐๐	๐	๔	๒๕	๒๒	๔๙	๔.๑๖	๘๓.๒๐
๑.๕ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ	๑๐๐	๑	๓	๑๒	๑๘	๖๖	๔.๔๕	๘๙.๐๐
รวม	๕๐๐	๑	๑๖	๘๕	๑๔๓	๒๕๕	๔.๒๗	๘๕.๔๐
๒. การอำนวยความสะดวก								
๒.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการมารับบริการ	๑๐๐	๑	๓	๒๑	๕๔	๒๑	๓.๙๑	๗๘.๒๐
๒.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ เป็นต้น	๑๐๐	๐	๒	๔	๒๘	๖๖	๔.๕๘	๙๑.๖๐
๒.๓ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือ เอกสารให้ความรู้	๑๐๐	๐	๒	๑๐	๒๑	๖๗	๔.๕๓	๙๐.๖๐
๒.๔ ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	๑๐๐	๐	๕	๑๒	๑๖	๖๗	๔.๔๕	๘๙.๐๐
๒.๕ การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบเรียบร้อย	๑๐๐	๐	๑	๕	๔๕	๔๙	๔.๔๒	๘๘.๔๐
รวม	๕๐๐	๑	๑๓	๕๒	๑๖๔	๒๗๐	๔.๓๘	๘๗.๕๖
๓. คุณภาพการให้บริการ								
๓.๑ ได้รับบริการตรงตามที่ต้องการ	๑๐๐	๑	๐	๒๑	๓๘	๔๐	๔.๑๖	๘๓.๒๐
๓.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๑๐๐	๐	๒	๒๑	๔๓	๓๔	๔.๐๙	๘๑.๘๐
รวม	๒๐๐	๑	๒	๔๒	๘๑	๗๔	๔.๑๓	๘๒.๕๐
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพของหน่วยงาน	๑๐๐	๐	๘	๑๖	๓๔	๔๒	๔.๑๐	๘๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๐	๘	๑๖	๓๔	๔๒	๔.๑๐	๘๒.๐๐
รวมยอดทั้งหมด	๑๓๐๐	๓	๓๙	๑๙๕	๔๒๒	๖๔๑	๔.๒๘	๘๕.๕๒

เทียบคะแนน

๑ ความพึงพอใจควรปรับปรุง	๑-๒๐	=	๑
๒ ความพึงพอใจพอใช้	๒๑-๔๐	=	๒
๓ ความพึงพอใจปานกลาง	๔๑-๖๐	=	๓
๔ ความพึงพอใจดี	๖๑-๘๐	=	๔
๕ ความพึงพอใจดีมาก	๘๑-๑๐๐	=	๕

ความพึงพอใจของผู้รับบริการปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๘๕.๕๒