



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ.....

ที่ มส. ๗๔๗๐๑.๕/..... วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ ประจำปี  
.....งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ ได้ดำเนินการการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจไม่พอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยดำเนินการให้ผู้ที่มาใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอเป็นผู้สอบถาม นั้น

เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ ขอรายงานผลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายคณิศร ไพรเสรี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรีหญิง

(ฉาญญาณี โกสุม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายทรงกลด อุ่นนุช)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

(ลงชื่อ)

(นายธรรมา ชมสมองเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ

## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุคอ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล ท้องถิ่น พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปที่มีต่อองค์กร จำนวน 41 คน เพื่อจัดเก็บและวิเคราะห์ ข้อมูล สรุปผลและนำมาพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	14	29.73
หญิง	27	70.27
รวม	41	100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	9	29.73
31-40 ปี	27	70.27
41-40 ปี	4	21.62
50-60 ปี	1	2.7
14-50 ปี	41	100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี

ตารางที่ 3 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	8.1
ประกาศนียบัตร	2	2.7
ปริญญาตรี	27	72.98
สูงกว่าปริญญาตรี	7	16.22
รวม	41	100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4 ประเภทตำแหน่ง

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อำนวยการ		
สูง	0	
ต้น	3	8.1
วิชาการ		
ปฏิบัติการ	-	16.22
ชำนาญการ	6	8.1
ชำนาญการพิเศษ	0	
เชี่ยวชาญ	0	
ทรงคุณวุฒิ	0	
ทั่วไป		
ปฏิบัติงาน	7	26.62
ชำนาญงาน	1	
อาวุโส	0	
ทักษะพิเศษ	0	
พนักงานจ้างตามภารกิจ	9	32.43
พนักงานจ้างทั่วไป	8	8.77
รวม		100

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอยู่ในตำแหน่งพนักงานตามภารกิจ

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร**

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ตารางที่ 1

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	70%	25%	5%		
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	56%	40%	4%		
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	65%	30%	5%		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	70%	20%	5%	5%	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	60%	30%	10%		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	75%	20%	5%		
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	68%	20%	10%	2%	
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	85%	15%			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	80%	20%			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	70%	20%	10%		
<b>รวม</b>	66.90%	22%	9%	0.70%	

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 =66.90%, ระดับ 4=22%, ระดับ 3=9% และระดับ 2=0.7%

ตารางที่ 2

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความ ชำนาญในการปฏิบัติงาน	80%	10%	10%		
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่ง ข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	75%	25%			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	80%	15%	5%		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	90%	10%			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน	80%	10%	10%		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงานให้กับบุคลากร	80%	20%			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	70%	30%			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความ สัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	85%	15%			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	70%	30%			
<b>รวม</b>	79%	18%	8%		

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 =79%, ระดับ 4=18%, ระดับ 3=8%

ตารางที่ 3

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	80%	20%			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	90%	10%			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	85%	15%			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	70%	30%			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	70%	30%			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	75%	25%			
รวม	78%	22%			

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 =78%, ระดับ 4=22%

ตารางที่ 4

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่านความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กร	90%	10%			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	60%	40%			
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	90%	10%			
รวม	80%	20%			

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจระดับ 5 =80%, ระดับ 4=20%

ส่วนที่ 9 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ  
ไม่มีข้อเสนอแนะ